

Kauf elektronischer Vignetten

Benutzerhandbuch — ENP-Distributorportal (mtel-de.com)

Einführung

Im Rahmen des ENP-Distributorportals können Kunden elektronische Vignetten für Reisen durch Europa (Österreich, Schweiz, Slowenien, Ungarn und weitere Länder) erwerben. Der Kauf erfolgt in wenigen einfachen Schritten direkt über das Konto im Portal.

Schritte zum Kauf einer elektronischen Vignette

1. Melden Sie sich im ENP-Distributorportal (mtel-de.com) mit Ihren zugewiesenen Zugangsdaten an (E-Mail-Adresse und Passwort).
2. Wählen Sie im Hauptmenü auf der linken Bildschirmseite die Option „Vignetten“.

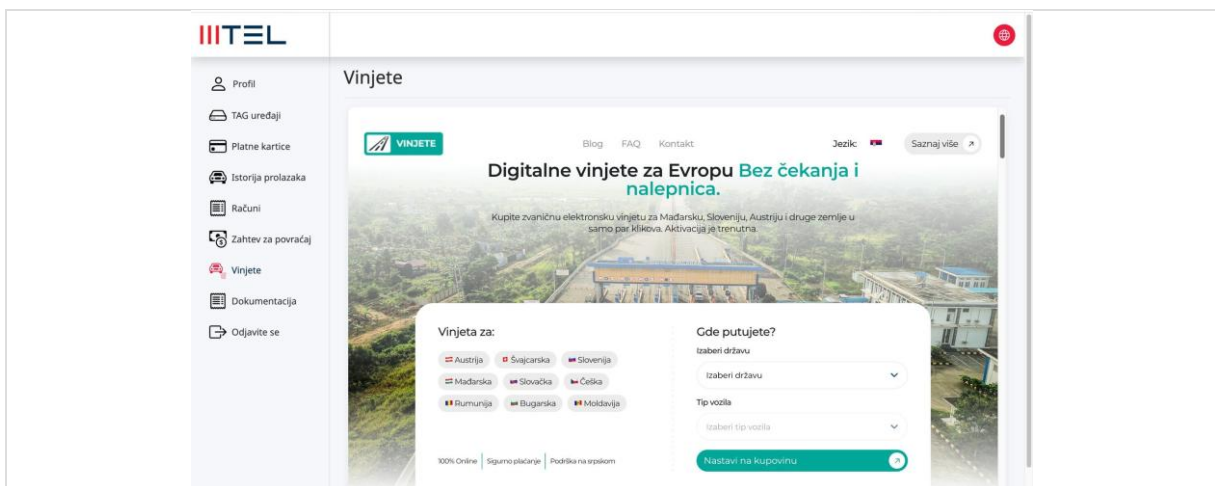


Abbildung 1 — Startbildschirm für den Vignettenkauf.

3. Füllen Sie auf dem Bildschirm für den Vignettenkauf die folgenden Felder aus:
 - „Wohin reisen Sie?“ → „Land auswählen“ — wählen Sie das Land, für das die Vignette gekauft wird (z. B. Österreich, Schweiz, Slowenien, Ungarn, Slowakei, Tschechien, Rumänien, Bulgarien, Moldawien).
 - „Fahrzeugtyp“ → „Fahrzeugtyp auswählen“ — wählen Sie die Kategorie bzw. den Fahrzeugtyp (z. B. PKW).

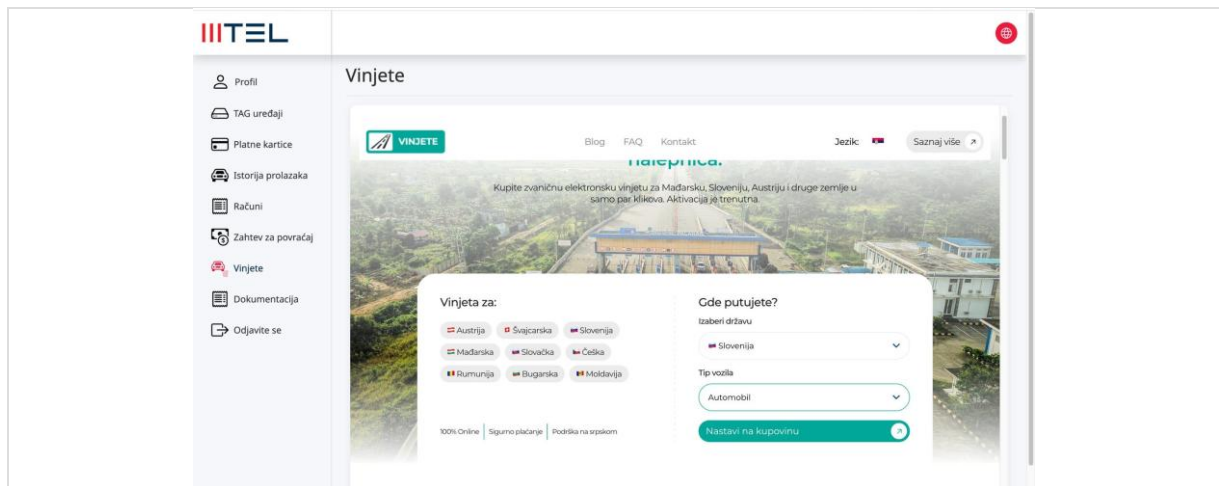


Abbildung 2 — Auswahl von Land und Fahrzeugtyp.

4. Klicken Sie auf die Schaltfläche „Weiter zum Kauf“.
5. Wählen Sie auf dem nächsten Bildschirm im Abschnitt „Wie viele Tage“ die für Sie passende Vignette — die angebotenen Optionen zeigen die Gültigkeitsdauer in Tagen, die staatliche Maut, die Servicegebühr und den Gesamtpreis an.

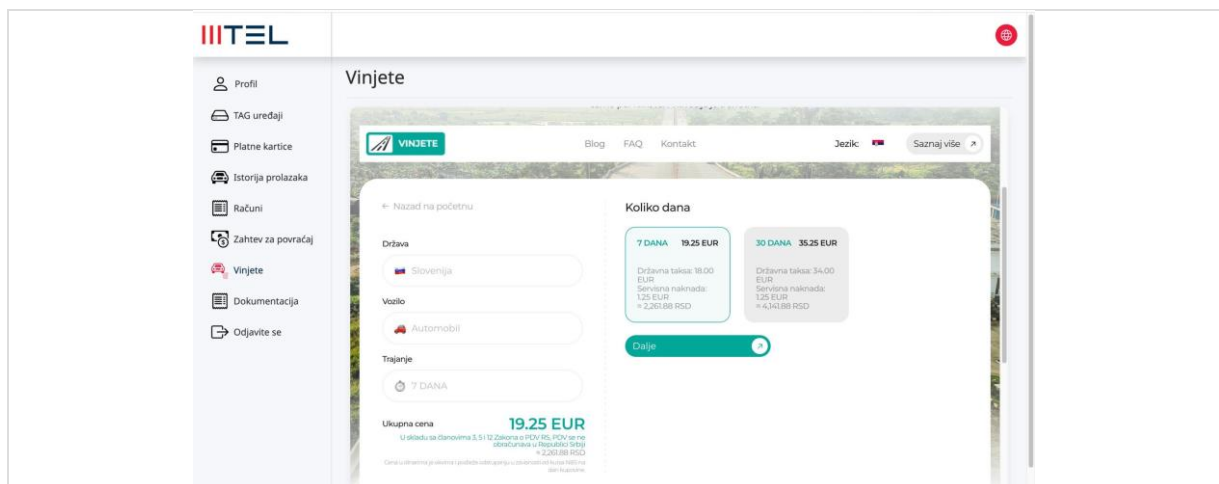


Abbildung 3 — Auswahl der Vignettendauer und des Preises.

6. Klicken Sie auf die Schaltfläche „Weiter“.
7. Wählen Sie, ob Sie als „Privatperson“ oder als „Firma“ kaufen.
8. Geben Sie alle erforderlichen Daten ein:
 - Zulassungsland des Fahrzeugs,
 - Datum des Gültigkeitsbeginns der Vignette,

- E-Mail-Adresse des Kunden — an diese wird die Bestätigung der Vignette gesendet,
- Telefonnummer des Kunden — wählen Sie die Landesvorwahl und geben Sie die Nummer ein,
- Kennzeichen des Fahrzeugs — geben Sie es so ein, dass der Bindestrich an der Stelle des Wappens/der Plombe steht (z. B. M-AB 1234 oder B-XY 123).

The screenshot shows the MTEL Vinjete website interface. On the left is a sidebar with navigation links: Profil, TAG uređaji, Platne kartice, Istorija prolazaka, Računi, Zahtev za povraćaj, Vinjete, Dokumentacija, and Odjavite se. The main content area is titled 'Vinjete' and features a form for purchasing a vignette. The form is divided into two main sections: 'Fiziko lice' (Physical person) and 'Pravno lice' (Legal person). Under 'Fiziko lice', there are fields for 'Država' (Country) set to 'Slovenija', 'Vozilo' (Vehicle) set to 'Automobil', 'Trajanje' (Duration) set to '7 DANA', and 'Ukupna cena' (Total price) of '19.25 EUR'. There are also fields for 'Država registracije vozila' (Vehicle registration country) set to 'Austrija (AT)', 'Datum početka' (Start date) set to '07.07.2026', 'Email adresa' (Email address), 'Broj telefona' (Phone number), and 'Registarska oznaka' (Registration number) set to 'W-74092R'. A checkbox for 'Prihvatanje Uslova korišćenja i Politiku privatnosti' (Acceptance of Terms of Use and Privacy Policy) is checked. At the bottom, there is a button labeled 'Nastavi na plaćanje' (Continue to payment) with the amount '19.25 EUR'.

Abbildung 4 — Eingabe der Fahrzeug- und Kundendaten.

1. Bestätigen Sie Ihre Zustimmung, indem Sie das Feld „Ich akzeptiere die Nutzungsbedingungen und die Datenschutzrichtlinie“ markieren.
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche „Weiter zur Zahlung“ (die Schaltfläche zeigt auch den Betrag an, z. B. „Weiter zur Zahlung — 19,25 EUR“).
3. Überprüfen Sie auf dem Bestellübersichtsbildschirm („Zahlung“) alle eingegebenen Daten:
 - Vignette (Land und Fahrzeugtyp),
 - Dauer,
 - Kennzeichen (Registrierungsnummer),
 - Gesamtbetrag der Zahlung.

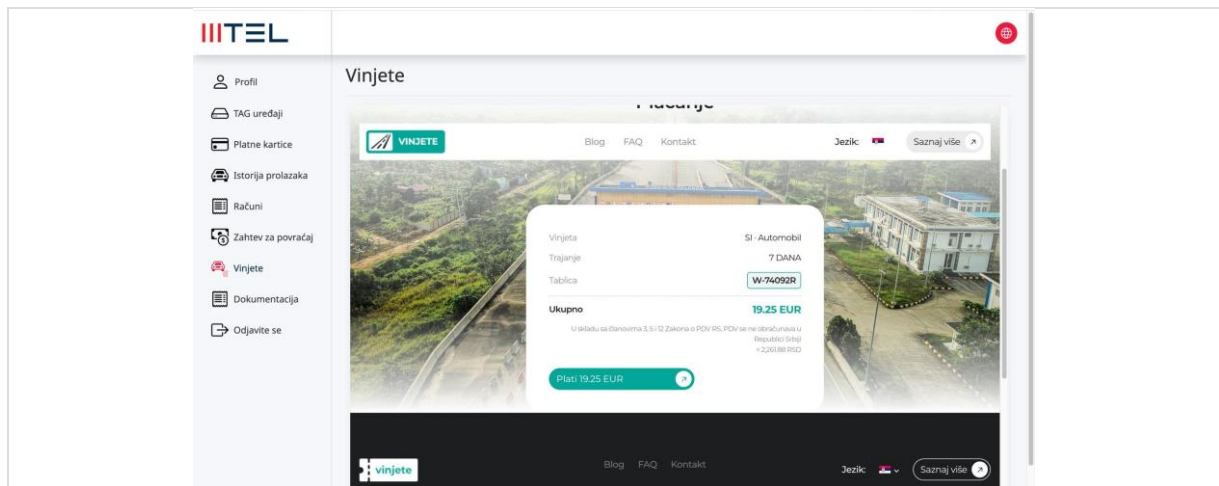


Abbildung 5 — Bestellübersicht vor der Zahlung.

4. Bestätigen Sie den Kauf nach Prüfung der Daten durch Klicken auf die Schaltfläche „Zahlen [Betrag]“.
5. Es öffnet sich ein Formular zur Eingabe der Zahlungskartendaten: Kartennummer, Name auf der Karte, Ablaufdatum und CVC2/CCV2-Code. Füllen Sie die Angaben aus und klicken Sie auf die Schaltfläche „Zahlen“ (die Übertragung der Kartendaten ist gemäß dem PCI-DSS-Standard geschützt).

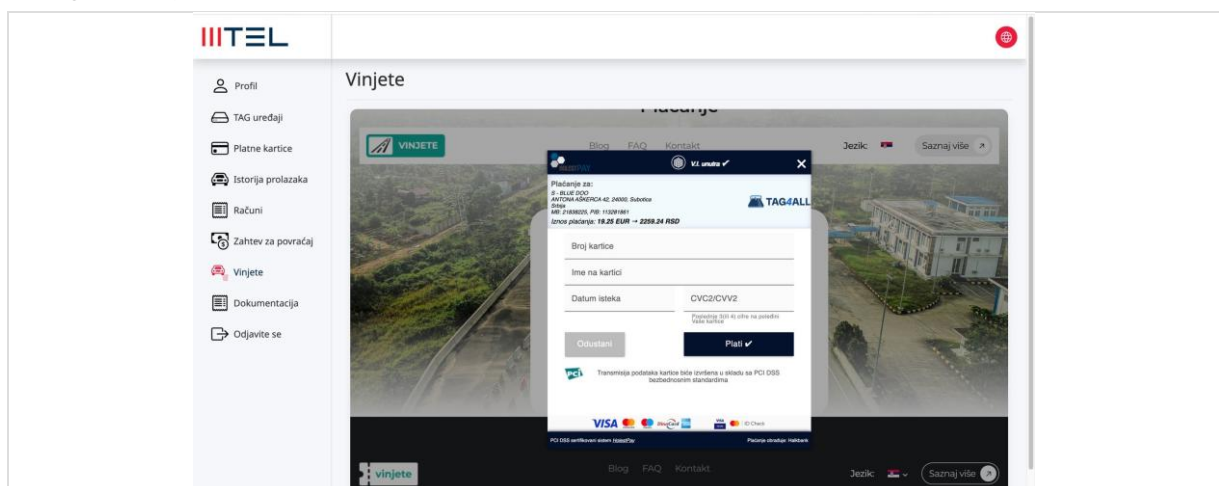


Abbildung 6 — Formular zur Eingabe der Zahlungskartendaten.

6. Das System verarbeitet die Anfrage und erstellt eine Bestätigung über den erfolgreich abgeschlossenen Kauf.
7. Die Kaufbestätigung und die Daten zur elektronischen Vignette werden an die E-Mail-Adresse des Kunden gesendet.

Wichtiger Hinweis

⚠ Vor der Bestätigung des Kaufs müssen das Kennzeichen des Fahrzeugs, das Zulassungsland und der gewählte Gültigkeitszeitraum der Vignette sorgfältig überprüft werden.

Wurde die Vignette mit verzögertem Gültigkeitsbeginn (Datum in der Zukunft) gekauft, wird die Aktivierungsbestätigung der Vignette vor Beginn ihrer Gültigkeit an die E-Mail-Adresse des Kunden gesendet, spätestens jedoch 6 Stunden vor dem gewählten Gültigkeitsbeginn.